



環境

全力打造循環經濟發展模式

玖龍一貫秉承「沒有環保，就沒有造紙」的理念，倡導「減量化、再利用、資源化」的循環經濟發展模式。不僅使用可以回收循環利用的廢紙作原料，還與時俱進，不斷加大環保投入，使我們的各項環保和能耗指標都做到優於國家標準，是資源節約型和環境友好型企業的典範。

在取得了「中國環境標誌產品」的認證同時積極導入國際標準化管理體系，相繼通過了ISO9001質量管理體系、ISO14001環境管理體系、OHSAS18001職業健康安全管理体系以及FSC森林環保體系認證。





城市裡的森林

「世界上沒有垃圾，只有放錯地方的資源」，玖龍自建廠以來就確立了堅持科學發展、綠色發展，以廢紙再生造紙的大方向。在我們產品的原料結構中，廢紙原料佔到了總纖維原料的95%以上，每年通過我們回收利用的廢紙超過1,300萬噸。在完成廢紙再生造紙大循環的基礎上，我們還通過研發和技術改造，設備升級，針對生產過程中產生的各種廢物實施了綜合循環利用。

我們在管理及技術節能方面不斷深入研究：

現時造紙機

運行時所產生的白水在經過處理後會被100%回收利用

對產生

污染物的源頭進行控制

造紙機的設計

選型及生產車間的燈具遵照實踐節能降耗的宗旨

有效降低

生產過程中的耗水及耗電量

先進的污水處理設備和除臭系統

玖龍採用國際領先的生產工藝，從源頭控制廢水的產生量，各條生產線均配套引進了先進的白水回收循環系統，可有效減少大量的廢水產生和排放。

在廢水的末端治理上，我們採用物理+IC厭氧+好氧+淺層氣浮+芬頓深度處理五級水處理工藝，處理後的廢水均優於國家排放標準。污水在厭氧生物處理過程中產生大量的沼氣經過生物脫硫後，作為清潔能源送往鍋爐用於供熱發電。

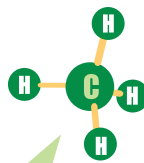
此外，為了徹底解決造紙污水處理過程中的氣味問題，我們針對氣味源，進行加蓋封閉、抽氣和除臭處理，開行業廢水治理之先河。

除了擁有先進的污水處理系統，我們亦爭取在以下沼氣環保節能方面做到最好：



廢氣排放處理

- 應用低級燃料不但大幅度減少了廢物排放量，亦能節省燃煤消耗量，二氧化碳排放量因而降低
- 固體焚燒所產生的熱能和電能供造紙使用



沼氣收集處理系統

- 沼氣主要包含甲烷氣體
- 自2008年起不斷進行技術改造，增加沼氣脫硫裝置
- 經處理後送入熱電鍋爐系統燃燒發電。啟用後，每年可節約標準煤6萬噸
- 所有基地的燃煤發電廠均設有高效微粒過濾和脫硫設備，使其發電廠的排放水平遠優於中國監管規定的排放水平

玖龍的化學需氧量(COD)、生化需氧量(BOD₅)、懸浮固體(SS)及酸鹼值(pH)的環保指標均達到國家標準。



國際領先的廢氣治理設施和封閉式圓形煤倉

玖龍採用世界先進的高效氧化鎂濕法脫硫，靜電+布袋兩級除塵工藝和低氮燃燒+SCR/SNCR脫硝工藝治理鍋爐尾氣，脫硫效率達到95%以上，脫硝效率達85%以上，除塵效率達到99.9%，進一步降低煙氣中氮氧化物的產生和排放，保證煙氣各項因子優於國家標準排放。

我們還在同行業中率先建成全自動、封閉式圓形煤倉，避免了煤炭在裝卸、儲運過程中的揚塵污染問題，更好地保護周邊環境及進一步改善員工的工作和生活環境。

玖龍的二氧化硫(SO₂)、煙塵(Dust)及氮氧化物(NO_x)的環保指標均達到國家標準。



固體廢物處理

玖龍在行業內率先投入污泥乾化設備和環保型工業垃圾焚燒爐，對固體廢物進行有效管理。焚化爐採用了先進的廢氣處理設備、布袋過濾器除塵裝置及半乾法脫硫設施，處理造紙產生的輕渣等固體廢物，以最大程度環保回用纖維餘料，並已裝設排放監控裝置，以確保實時在線監控廢氣排放量。

此外，我們為提高固體廢物綜合利用率，將產生的固體廢物全部焚燒，經過研發和不斷推廣應用造紙污泥乾化焚燒綜合利用技術，污泥含水率低於40%，成功將污水處理產生的污泥經箱式隔膜壓濾處理乾化後焚燒，不僅減少了二次污染，還使全部乾化污泥成為再生燃料，節省大量燃煤，實現了污泥的資源化和零排放。

另外，我們還在企業環保文化建設方面實施一系列措施：

- 對產生較大噪音的設備採取安裝隔音屏及消音器
- 在造紙車間設置了隔噪控制室，避免員工在高噪音環境下長時間工作
- 為員工提供個人噪音保護裝置，並規定員工進行監察車間巡查期間必須佩戴如耳塞等個人噪音保護裝置，以保障員工安全

噪音污染控制

- 為確保環境資訊公開透明，我們在廠區大門口樹立了LED顯示屏，實時顯示著於地方環保局聯網監測的二氧化硫、COD等造紙行業最核心的環保數據，對公眾開放

倡導透明化管理

- 建立了集團環保中央監控系統、運行管理台賬、設施設備巡檢維護台賬等一系列基礎管理體系
- 同時，該系統還將環保核心的設備、工藝運行參數及在線監控數據納入環保短信報警平台，保持24小時在線監控集團各基地環保運行情況

建設環保管理體系

- 採用節能燈並分區域開啟照明燈
- 空調溫度控制在26℃以上
- 休息或長時間離開需關閉照明和電腦等

辦公區域的節能環保措施

綠色產品

一直以來，我們把科技創新的主攻方向瞄準在產品結構優化升級，集中力量研發低克重、高強度產品，環保型牛卡紙、低克重高強瓦楞紙、再生文化紙、再生瓦楞紙、本色牛卡紙、白面牛卡紙、塗布白板紙、塗布白面牛卡紙等一系列環境友好型、資源節約型產品引領著紙包裝朝著輕量化方向發展。



社會

「尊重關愛員工、細化創新管理、 傳承百年品牌、弘揚拼搏精神」

自建廠以來我們就倡導具有玖龍特色的人性化管理，堅持「科學的發展觀，品質第一，用戶至上，完善管理，日日進步，永遠讓我們產品的成本競爭能力和企業發展的競爭能力與同行業相比與眾不同」的管理理念。我們實行以人為本，民主、智慧加科學相結合的管理模式，注重員工培訓，積極培育員工的優良品德和精神風貌，繼續為不同崗位及工作經驗的員工提供合適的事業發展計劃，廣泛開展員工喜聞樂見的業餘文化活動。我們亦十分關心員工的生活福利，建立了花園式的宿舍小區和員工公寓，配備有高標準的員工文體活動中心及室內外運動場館，致力於為員工提供一個良好的工作和生活環境。

1. 僱傭及勞工常規

薪酬：公司支付給員工的薪酬均不低於當地政府規定的最低工資標準，並一直致力於為員工提供同行業內有競爭力的薪酬水平。

解僱：公司嚴格按照「勞動合同法」相關規定執行員工勞動關係的解除，如員工提出離職的：正式員工提前30日提出離職申請，試用期員工提前3日提出離職申請，公司准予辦理離職手續。

工作時間數：涉及一線倒班作業的崗位員工實行「四班三倒」的工作方式，其他崗位員工實行常白班方式，每班次8小時；公司通過合理的工作安排，保證員工每工作6天後至少可以休息1天，每週的工作時間低於60小時。

假期：公司嚴格遵守國際及各地政府規定，給予員工相應的假期，並按照政府規定，支付休假期間的報酬。

平等機會，反歧視等：公司員工來自不同地方，不針對任何地區人員，凡是符合崗位要求的，均能夠獲得同樣的工作機會，不受任何歧視。

2. 健康與安全：公司相關規例的遵守及執行情況

一 採納的職業健康與安全措施

公司為所有在職員工購買含工傷保險在內的社會保險，並設立有安全消防管理部負責員工健康與安全管理，亦為全體職工提供安全防護用品，並每年組織職工進行職業健康體檢。



制定《安全教育培訓管理規定》，
梳理內部培訓機制，提高培訓效果

定期開展勞保用品佩戴情況專項檢查，
確保員工崗前按照玖龍要求佩戴相應的勞保用品

每年組織進行員工職業健康體檢並
不斷提升員工個體防護意識

邀請外部講師進行專題安全教育培訓，
有針對性的對不同崗位進行點對點的安全培訓

每年定期邀請國際權威的管理
體系專家進行體系審核，並通過
了OHSAS18001職業健康安全
管理體系認證

消防安全文化建設：組建玖龍專職消防
隊，為企業發展創建良好的消防安全環境，
並不斷強化消防員的自身素質，提高其綜合實力

3. 發展及培訓：提供更多有關公司紙業培訓及任何有公司付費的內外部課程

- 按性別及僱員類別(如高級管理層，中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比
- 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數

2015年7月1日至2016年6月30日期間，集團共有1,091人次參加外部培訓，主要有特種作業培訓，專業技能培訓，中層儲備幹部培養，玖龍班學員培養等。

於本財年期間，公司內部共組織培訓6,884場次，175,297人次參加培訓，其中高級管理層共有197人次，佔總人次的0.11%；中級管理層共有5,170人次，佔總人次的2.95%。

於本財年期間，公司共開展培訓195,008.8小時，人均受訓9.96小時其中高級管理層共出席時數344.6小時，佔總時數的0.18%；中級管理層共出席6,986.9小時，佔總時數的3.58%。

按照培訓類型分類，其中職業素養共42,323人次參加，佔總培訓人次的24.1%；專業技能培訓共48,292人次，佔27.55%；安全培訓共53,846人次，佔30.72%；清潔文明生產培訓共12,345人次，佔7.04%；其他類型培訓17,142人次，佔9.78%。



玖龍的各個基地還出版廠報 — 《紙業玖龍人》，定期向員工宣傳集團的最新消息，展示優秀員工事蹟，表達員工心聲，加強員工對集團的歸屬感。另外，我們亦通過工會定期組織召開員工溝通會議細心聽取員工的意見和需求，給予有效的解決和改善，建立和諧的勞資關係。

為確保員工在宿舍住的舒心、安全，我們不斷改善員工的住宿條件，為員工提供空調、熱水器、抽油煙機等設施，並24小時不間斷提供水電維修、設施維護服務。

小區內各項文體設施配套齊全，內設圖書閱覽室、學習室、員工娛樂中心、文體中心及室外運動場，員工娛樂中心包括歌舞廳、卡拉OK室、健身房、台球室、乒乓球室、投影室、棋牌室等多功能活動廳，文體中心包括室內籃球場、羽毛球場、室內游泳池、兒童遊樂園、瑜伽場等多個運動場地、內外運動場包括塑膠跑道、足球場、籃球場、網球場、排球場、游泳池、兒童游泳池、兒童遊樂場、燒烤場、廣場舞場、田徑運動設施等各種場地設施。為使員工生活方便，小區內還引入了超市、藥店、餐館、銀行ATM機等便民設施。



豐富多彩的業餘文化生活

為豐富員工的業餘文化生活，我們還定期開展各類文化活動，如：年終春節晚會、中秋大型燒烤晚會、運動會、籃球比賽、足球比賽、拔河比賽、游泳比賽、乒乓球比賽、棋牌比賽、卡拉OK大賽、主持人大賽、讀書節、書法比賽、徵文比賽、青年聯誼晚會、釣魚比賽、節日遊園活動、快樂捕魚節活動、電影放映等。我們還成立了文藝協會、志願者協會、羽毛球協會、網球協會、足球協會、籃球協會、釣魚協會等，在豐富員工業餘生活的同時，開辦舞蹈培訓班、聲樂培訓班、語言藝術培訓班。培養員工的藝術情操，提高文化修養水平。



4. 勞工準則：有關防治童工或強制勞工的政策及遵守執行情況

- 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工或強制勞工
- 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟

公司嚴格遵守國家規定，禁止招錄16歲以下的童工，現在職員工中，年齡最小的為18歲。

公司成立有工會組織，工會成員來自於不同的部門，能夠代表基層員工的利益。「尊重關愛員工」是玖龍公司的核心價值觀之一，公司未出現強制員工為企業服務的行為。

玖龍公司在履行社會責任方面，一直走在行業的前列，東莞玖龍紙業有限公司已經自2013年開始率先在行業內導入SA8000社會責任管理體系，並於2015年2月通過認證取得證書。

5. 供應鏈管理

按地區劃分的供應商數目

東莞基地：3,016	太倉基地：2,564	重慶基地：2,274
天津基地：2,377	泉州基地：1,452	瀋陽基地：1,200
樂山基地：1,412	永新基地：1,263	越南基地：748

1. 有關聘用供應商的慣例：通過對供應商的公司資質(包含成立時間，註冊資本，經營範圍，實體規模等)，製造能力(包含主營產品及產能，生產設備，庫存情況等)，技術能力(包含專利情況，技術人員數量等)，售後服務能力，ISO認證情況，品管控制能力，公司榮譽，企業誠信情況，供應商地域優勢等進行綜合考評，考評合格的錄入系統成為合格供應商，未通過考評則列為不合格供應商。
2. 向其執行有關慣例的供應商數目：目前系統內有評估記錄的供應商共計5,677家。
3. 有關慣例的執行及監察方法：供應商需要提供公司各項資料進行存檔及考評，評估合格的錄入系統使用，評估不合格不予錄入供應商系統。公司通過跟踪系統數據，確認供應商狀態，對無評估記錄的供應商進行考評。同時對供應商的失信情況進行定期跟踪，對失信供應商及時進行凍結。

6. 產品責任

有關公司所提供產品和服務的健康與安全，是否有任何就廣告，標籤及隱私事宜以及補救方法的政策：

一 已售或已運產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比

玖龍集團始終堅持「沒有環保，就沒有造紙」的環保理念，生產過程中不添加任何對環境，對人體有害的物質，定期通過SGS等權威檢測機構對客戶關注的紙張物質進行檢測，從未出現已售或已運產品因安全與健康理由而回收的情況。同時，集團各基地還積極推進ISO9000，14000，OHS18000等體系認證工作，打造綠色，環保，生態造紙。

一 接獲關於產品及服務的投訴數目及應對方法

玖龍擁有自己專業的客戶服務團隊，有完善的客戶服務工作流程，全方位開展售前，售中，售後等工作；常態化主動走訪客戶，積極專業解答客戶提出的問題；針對客戶提出的各類問題，定期召開分析會和每季度開展客戶滿意度調查工作，持續提升產品質量和服務水平，真正做到客戶滿意。

一 描述質量鑑定過程及產品回收程序

玖龍嚴格按照ISO質量管理體系的相關文件進行作業，質量鑑定方法及標準主要依據相關國家標準及行業標準。同時，通過國內外先進的DCS和QCS等在線監控和生產，質量管理系統進行精準管控，並有完善的產品追溯管理體系，以及嚴格的產品回收管理規範。

一 描述消費者資料保障及隱私政策，及相關執行及監察方法

玖龍集團專門制定有嚴格的信息保密制度(如：「集團內部信息保密管理規範」)。

為確保客戶資料及隱私得到充分保障，根據信息保密管理規範要求，所有保密材料和保密信息，相關責任人必須嚴守秘密，不得擅自擴大知情者範圍；同時要做好資料和信息的保密工作，不得因管理不善造成保密材料和保密信息流出；不得擅自翻拍，複印，傳抄秘密文件，資料；不得在公共場所談論秘密事項，不得在私人通訊中涉及秘密內容；保密材料複印件應視同原件管理，複印過程的廢頁應及時銷毀；傳遞保密材料要有保密措施，傳遞應專送按保密要求對文件分級管理，並對責任人進行瀏覽，下載等權限管控。

7. 反貪污

有關防治賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策及相關遵守規例

一 防範措施及舉報程序，及相關執行及監察方法：

1. 運用SAP及辦公自動化OA系統，所有業務流程化和標準化，並根據工作反饋不斷修訂和完善，減少直至杜絕相關漏洞；
2. 成立專門的審計監管部門，集團層面「集團審計部」定期對集團下屬各生產基地每季度進行常規運營管理審計和專項審計，集團下屬各生產基地分別成立「監管會」進行日常工作監督和管理；
3. 集團及下屬各生產基地的採購，銷售，監管全體人員及其他所有部門與經濟活動相關聯崗位人員全部簽署「廉潔承諾書」；
4. 集團及下屬各生產基地對外簽訂商業合同時，同步簽訂「禁止不正當商業行為協議」；
5. 集團所有在職人員，未經許可，嚴禁在外兼職或參加經營與集團業務有關的事務。凡在職人員家庭自辦公司(直系親屬和配偶子女)，需到公司監管部門登記備案。在職人員親友(含直系親屬，配偶，子女，同學，戰友等)所供職單位與集團有業務來往的，需將親友名單報備集團並在業務過程中迴避及嚴禁洩露集團任何信息給已離職人員；
6. 定期對重點崗位進行廉政教育培訓；
7. 集團定期對客戶及供應商進行服務滿意度調查，發放問卷，收集意見，投訴和建議；
8. 集團開設了專用投訴電子郵箱「集團投訴claim_group/NDDG/ndpaper」，各生產基地現場設置有若干「董事長信箱」收集員工投訴和建議。對外簽訂的商業合同隨附「投訴處理指引」，各生產基地的裝卸貨現場設置有投訴方式告知牌；
9. 針對所有投訴事項，涉及各生產基地的由各基地監管會進行調查處理，影響較大或牽涉較廣的事項由集團審計部進行專項調查處理。

社區

玖龍胸懷感恩之心，積極履行社會責任，近年來在各種公益活動中已累計投入一億多元。玖龍積極參與抗震救災；長期堅持扶貧濟困；通過開辦「玖龍班」、開展「玖龍愛心午餐」、設立「玖龍獎/助學金」等方式支持教育事業，為貧困學生點亮希望之光；在內部開展形式多樣的員工互助；設立公益事業專項資金持續推動集團各基地公益項目，將愛心傳遞。「人人公益，回報社會」、「公益無處不在、公益從我做起」等公益文化理念已深入人心。

「人和企業的價值在於對社會的貢獻。玖龍是一個充滿愛的企業，用我們的愛來經營和諧美滿的玖龍之家，並用我們的努力向社會傳遞愛的快樂和力量。」

— 張茵

一、集團領導身體力行參與各種公益事業

董事長代表公司向中山大學捐款1,000萬元，開展「中山大學玖龍紙業長學制臨床醫學國際交流計劃」，為國家培養高素質醫學人才。





董事長鼓勵玖龍班學生



董事長獎勵「玖龍優秀少年」



董事長參加「感恩僑愛 — 四川雅安蘆山地震災後重建巡禮」活動



劉副總裁參加中國僑商會青年委員會捐贈甘肅臨夏積石山村學校電教室活動



二、玖龍開展的重點公益活動

1、 用夢想托起夢想 — 玖龍班

「玖龍班」是玖龍多年來持續開展的一項扶助貧困地區學生學習深造，提供就業及發展機會的愛心工程。公司與國內著名專業院校合作舉辦高中學歷(含職高、中專、中技)為起點的製漿造紙及設備全能培訓班，每期學制一年，由公司承擔學員在培訓期間的學費、書本費、食宿等各項費用，並每月發放生活津貼。學員主要學習製漿造紙工藝或設備專業理論知識及实操技能，並安排到公司現場實習。學員培訓考核合格後獲得正規院校大專結業證書，並分配到公司相關專業技術崗位工作，享受相應崗位大專畢業生同等薪資及福利待遇。

「玖龍班」項目從2004年至今已成功開辦11屆，累計投入1,000多萬元，共培養出600餘名專業人才，如今大都已成為公司的專業技術骨幹，部分人員已走上廠長，主管等管理崗位。



2、 積極參與「廣東扶貧濟困日」活動

自2010年起，廣東將每年的6月30日設為「廣東扶貧濟困日」，玖龍紙業積極響應政府號召，在歷年的「6•30」活動中累計捐款達8,020萬元，並開展了多項精準扶貧工作，幫助貧困群眾解決實際困難，改善生產生活條件，並在多地開展扶貧助學等事業。



幫助陸河縣萬山村小學改善辦學條件



資助揭陽市惠來縣週田鎮杭美村修建玖龍蓄水陂



修建後 — 完成蓄水

3、 情繫災區，心手相連

2008年5月12日，四川汶川發生8.0級強震董事長張茵第一時間向汶川地震災區捐款1,000萬元，隨後還親赴災區考察在參加了國僑辦組織的「攜手共建 — 知名僑資企業家四川行」活動後，張茵與公司總裁劉名中當即決定共同捐資500萬元人民幣，設立玖龍光彩教育專項基金，支持災區重建同時，玖龍各基地員工自發捐款60多萬元。

張茵董事長代表玖龍紙業，再次在第一時間向玉樹地震災區捐款1,000萬元，支援災區人民抗震救災，重建家園。

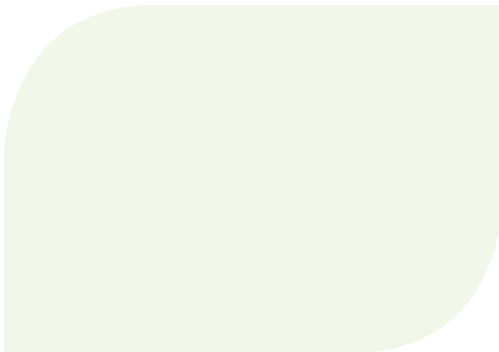




2014年4月20日，四川雅安發生7.0級強震，玖龍向災區捐款1,000萬元，公司員工自發捐款100多萬，支援災區人民抗震救災，重建家園。後又在災區重建中捐款200萬元。

2014年8月，玖龍集團捐款200萬元支持雅安地震災後重建項目—蘆山隧道項目的修建。

(玖龍紙業在2013年雅安地震中通過廣東省僑務辦公室捐款500萬元，援建玖龍僑愛新村)



玖龍僑愛新村落成典禮

4、 助力「一張紙獻愛心」行動

「一張紙獻愛心」行動是中華慈善總會於2008年3月啟動的一項大型公益項目，旨在捐獻廢紙積聚善款，針對我國少數民族地區貧困家庭患先天性心臟病的兒童發起慈善救助行動。

玖龍紙業於2016年為「一張紙獻愛心」活動捐款170多萬元。



5、 2011年玖龍參加國僑辦組織的「僑愛工程——點亮藏區牧民新生活計劃」活動，捐款100萬元。



6、 2010年玖龍捐款60萬元，為廣東省高州市洪澇地質災害的災民捐建「僑心居」。



高州災民喜遷新居

- 7、為香港新家園協會捐款1,100萬港元，為團結香港基金捐款1,000萬港元，累計已為香港各種公益活動捐款2,400多萬港元。

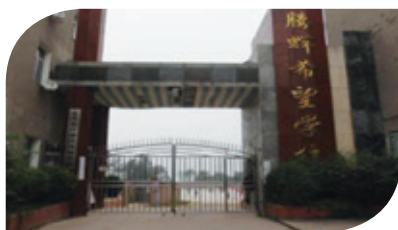


集團高層參加2016年ACCA年公益關愛日

關心教育事業，設立玖龍「愛心午餐」及「愛心教育基地」

玖龍一向高度重視教育事業，努力實現更多孩子的美好夢想。

從2010年開始，玖龍開啟了「愛心午餐」慈善工程，為重慶市彭水縣貧困山區的400名留守兒童和貧困學生提供「玖龍愛心午餐」，並自2012年起增至800名，累計捐款200多萬元。



自2013年9月，玖龍確定清遠市高崗鎮長江小學為長期「愛心助學基地」，並開展了長期的助學獻愛心活動，解決了該校學生就餐，冬天用水，校園安全監控，功能室設施完善改造等問題。



玖龍紙業自1998年7月第一條生產線順利建成投產至今，在增加稅收，帶動上下游產業鏈的升級，促進地方經濟發展，創造就業機會，共建和諧社會等方面，為國家和地方的經濟建設做出了突出的貢獻，被授予「中華慈善獎」，「改革開放30年廣東僑商特別貢獻獎」，「華商貢獻獎」，「廣東扶貧濟困紅棉杯金杯」等多項榮譽。

