

環境、社會及管治報告



環境

全力打造循環經濟發展模式

玖龍一貫秉承「沒有環保，就沒有造紙」的理念，以打造「生態玖龍」為目標，倡導「減量化、再利用、資源化」的循環經濟發展模式。我們不僅使用可以回收循環利用的廢紙作原料，還與時俱進，不斷加大環保投入，使我們的各項環保和能耗指標都做到優於國家標準，是資源節約型和環境友好型企業的典範。

A1. 排放物

先進的污水處理設備

玖龍採用國際領先的造紙生產工藝，從源頭控制廢水的產生量，各條生產線均配套引進了先進的白水回收循環系統，可有效減少大量的廢水產生和排放。

在廢水的末端治理上，我們採用物理+IC厭氧+好氧+芬頓深度處理四級水處理工藝，處理後的廢水做到優於行業標準《製漿造紙工業水污染物排放標準》(GB3544-2008)以及以及各生產基地所在地的排放標準。污水在厭氧生物處理過程中產生大量的沼氣經過生物脫硫後，作為清潔能源送往鍋爐用於供熱發電。



排放水中的化學需氧量(COD)、氨氮、懸浮固體(SS)、總氮、總磷、色度、生化需氧量、酸鹼值(pH)等環保指標均優於國家排放標準。



國際領先的廢氣治理設施和封閉式圓形煤倉

玖龍各生產基地均自備熱電鍋爐為生產線提供蒸汽和電力，鍋爐採用循環流化床爐型，可以從源頭減少氮氧化物產生。尾氣治理工藝方面，採用世界先進的高效氧化鎂濕法脫硫，靜電+布袋兩級除塵工藝和低氮燃燒+SCR/SNCR脫硝工藝，脫硫效率達到95%以上，脫硝效率達85%以上，除塵效率達到99.9%，降低煙氣中污染物的產生和排放，保證煙氣各項因子優於國家標準排放。

此外，玖龍鍋爐還積極新上最先進的濕式電除塵工藝，投用後可進一步降低煙塵排放量，達到國家超低排放標準(煙塵小於10毫克/立方米)，有效改善環境質量。

我們還在同行業中率先建成全自動、封閉式圓形煤倉，避免了煤炭在裝卸、儲運過程中的揚塵污染問題，更好地保護周邊環境及進一步改善員工的工作和生活環境。



玖龍的二氧化硫(SO₂)、煙塵(Dust)及氮氧化物(NO_x)的環保指標均達到國家標準。



固體廢物處理

玖龍在行業內率先投入污泥乾化設備和環保型工業垃圾焚燒爐，對固體廢物進行有效管理。焚化爐採用了先進的廢氣處理設備，布袋除塵裝置及半乾法脫硫設施，並已裝設排放監控裝置，以確保實時在線監控廢氣排放量。

我們為提高固體廢物綜合利用率，造紙產生的漿渣全部回用到造紙車間進行循環利用，造紙產生的廢渣經挑選後全部焚燒，可為生產提供蒸汽和電力。經過研發和不斷推廣應用造紙污泥乾化焚燒綜合利用技術，成功將污水處理產生的污泥經箱式隔膜壓濾處理乾化後焚燒，污泥含水率低於40%，不僅減少了二次污染，還使全部乾化污泥成為再生燃料，節省大量燃煤，實現了污泥的資源化和零排放。其他固體廢物諸如電廠粉煤灰、鍋爐渣我們外賣給有資質單位用作建材。

針對有害廢棄物，我們嚴格按照國家有關危險廢物的管理要求進行規範化管理，按照《危險廢物名錄》對廠區危險廢物進行識別，廠區設置規範化的危險廢物倉庫進行貯存，並委託具有危險廢物經營許可證的單位進行無害化處理。





A2. 資源使用

城市裡的森林

「世界上沒有垃圾，只有放錯地方的資源」，玖龍自建廠以來就確立了堅持科學發展、綠色發展，以廢紙再生造紙的大方向。在我們產品的原料結構中，廢紙原料佔到了總纖維原料的95%以上，每年通過我們回收利用的廢紙超過1,400萬噸。在完成廢紙再生造紙大循環的基礎上，我們還通過研發和技術改造，設備升級，針對生產過程中產生的各種廢物實施了綜合循環利用。

能源消耗方面，玖龍集團主要以煤炭作為能源為生產提供電力及蒸汽。通過大力實施節能技術研發及改造，制定節能改造計劃，升級淘汰高耗能的設備，例如低效電機改為變頻電機、轉鼓碎漿機改造、風機改造、照明燈具、製冷設備的淘汰等措施，可大大減少煤炭的消耗。

此外，通過利用污水廠沼氣、造紙廢水乾化污泥，可替代部分煤炭進行焚燒發電供熱，減少煤炭消耗量。

固廢資源化利用

- 應用低級燃料不但大幅度減少了廢物排放量，亦能節省燃煤消耗量，二氧化碳等溫室氣體排放量因而降低
- 固體焚燒所產生的熱能和電能供造紙使用

- 沼氣主要包含甲烷氣體
- 自2008年起不斷進行技術改造，增加沼氣脫硫裝置
- 經處理後送入熱電鍋爐系統燃燒發電。啟用後，每年可節約標準煤6萬噸

沼氣收集處理系統

水資源消耗方面，我們各造紙機台均配備了先進的白水回收系統，將造紙產生的白水100%循環利用，同時加大廢水回用力度，將處理後的廢水回用至生產源頭，進而減少水資源消耗。



A3. 環境及天然資源

綠色產品

一直以來，我們把科技創新的主攻方向瞄準在產品結構優化升級，集中力量研發低克重、高強度產品，環保型牛卡紙、低克重高強瓦楞紙、再生文化紙、再生瓦楞紙、本色牛卡紙、白面牛卡紙、塗布白板紙、塗布白面牛卡紙等一系列環境友好型、資源節約型產品，引領著紙包裝朝著輕量化方向發展。



環保認證

在取得了「中國環境標誌產品」的認證同時積極導入國際標準化管理體系，相繼通過了ISO9001質量管理體系、ISO14001環境管理體系、OHSAS18001職業健康安全管理體系以及FSC森林環保體系認證。

對天然資源的影響

正如前文所述，玖龍生產原料中廢紙比例超過95%，經推算，相比於全木漿造紙，利用1噸廢紙可生產約0.8噸成品紙，可節約3-4立方米木材、約1.2噸標準煤、600度電、100多噸水。玖龍集團年回收廢紙超過1,400萬噸，可大大減少木材的砍伐，減少水資源、能源消耗，進而減少廢物排放，減輕環境負荷。





對環境的影響

玖龍近年來投入大量資金來解決廠區異味的問題，在進行造紙廢水處理的過程中，我們採用了國際先進的厭氧IC處理技術，主要原理是利用厭氧微生物分解廢水中的有機物，此過程將產生沼氣，我們將沼氣收集後作為清潔能源送至鍋爐焚燒。此外，污水站各類池體(酸化池、濃縮池等)也會產生一定異味。為了徹底解決造紙污水處理過程中的氣味問題，我們針對氣味源進行加蓋封閉、抽氣，將臭氣經生物除臭、噴淋城洗處理，或送至鍋爐焚燒利用，開行業廢水治理之先河，有效減少廠區異味，打造花園工廠。

在正常生產運營過程中，我們還尤其關心噪音的排放，以便能為員工、周邊居民提供一個舒適的環境。在源頭，我們對產生較大噪音的設備採取安裝隔音屏及消音器，在造紙車間設置了隔噪控制室，避免員工在高噪音環境下長時間工作；為員工提供個人噪音保護裝置，並規定員工進行監察車間巡查期間必須佩戴如耳塞等個人噪音保護裝置，以保障員工安全。我們積極與社區居民進行溝通交流，傾聽居民對我們的意見和建議，同時定期對廠界四周進行噪音監測，以確保能符合國家《工業企業廠界環境噪音排放標準》(GB12348-2008)，減少對周邊居民的生活影響。

此外，我們還在環保文化建設方面做了諸多努力，進一步提升環保管理水平，落實節能環保措施，推動行業健康綠色發展。

倡導透明化管理

- 為確保環境資訊公開透明，我們在廠區大門口樹立了LED顯示屏，實時顯示著於地方環保局聯網監測的二氧化硫、COD等造紙行業最核心的環保數據，對公眾開放

辦公區域的節能環保措施

- 採用節能燈並分區域開啟照明燈
- 空調溫度控制在26℃以上
- 休息或長時間離開需關閉照明和電腦等

建設環保管理體系

- 建立了集團環保中央監控系統、運行管理台賬、設施設備巡檢維護台賬等一系列基礎管理體系
- 同時，該系統還將環保核心的設備、工藝運行參數及在線監控數據納入環保短信報警平台，保持24小時在線監控集團各基地環保運行情況

僱傭及勞工常規

B1. 僱傭

僱傭及福利

玖龍嚴格按照《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》等法律的規定組織招聘員工，不因員工的性別、年齡（未成年人除外）、地域、種族等區別對待，凡是符合崗位要求的，均能夠獲得同樣的工作機會，不受任何歧視。所有錄用的員工，入職報到時即與公司簽訂書面的勞動合同，充分保障勞動者的權利。

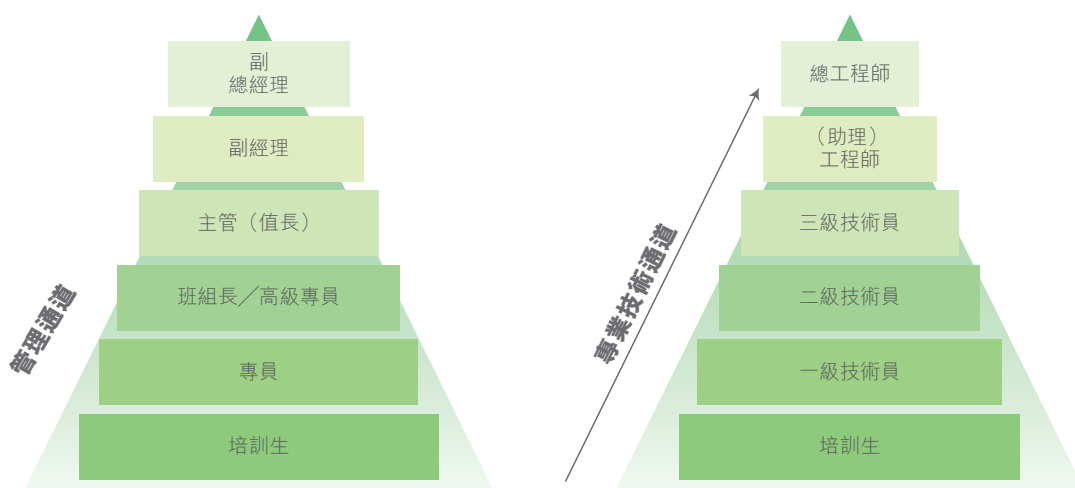
玖龍秉承「產值和效益在同行業做到領先的地位，人的素質管理及軟件管理做到領先的地位，員工的福利和待遇做到領先的地位」的使命，為所有員工提供行業內有競爭力的薪資水平，並發放豐富的其他福利，包括餐補、倒班補助、全勤獎、高溫補助、環境補助、電話補助、差旅補助等。我們自建有環境優美的宿舍小區，為全體員工提供宿舍，並免費提供各類生活娛樂設施給員工使用，如健身房、游泳池、籃球場、足球場、羽毛球場，豐富員工業餘生活。

工作時間及假期

玖龍嚴格按照法律規定安排員工工作時間，保證員工每工作6天後至少可以休息1天。依據《全國年節及紀念日放假辦法》，遇國家法定假日，安排員工休息，無法休息的員工按照規定支付加班費；根據《職工帶薪年休假條例》，為所有員工提供帶薪年休假；根據《女職工勞動保護特別規定》，為女職工提供產假、哺乳假。

員工發展

玖龍設置有管理通道和技術通道供員工選擇，鼓勵員工雙通道發展，專業技術崗位員工可以通過專業技術路線進行晉升發展，在崗位不變的情況下，實現個人在企業內職級及待遇的提升。





B2. 健康與安全：集團相關規例的遵守及執行情況

玖龍為所有在職員工購買含工傷保險在內的社會保險，並設立有安全消防管理部負責員工健康與安全管理，公司為全體職工提供完備的安全防護用品，並每年組織職工進行職業健康體檢。

B3. 發展及培訓：提供更多有關公司紙業培訓及任何有公司付費的內外部課程

2016年7月至2017年6月財年期間，集團共有983人次參加外部培訓，主要有特種作業培訓、專業技能培訓、中／基層管理幹部培養、玖龍班學員培養等。

於本財年期間，集團內部共組織培訓6,395場次，148,594人次參加培訓，其中高級管理層共有158人次，約佔總人次的0.1%；中級管理層共有4,980人次，佔總人次的3.35%。

於本財年期間，集團共開展培訓164,985小時，人均受訓10.18小時。其中高級管理層共出席時數295小時，佔總時數的0.17%；中級管理層共出席6,568小時，佔總時數的3.98%。

按照培訓類型分類，其中職業素養共21,226人次參加，佔總培訓人次的14.78%；專業技能培訓共46,166人次，佔32.15%；安全培訓共56,378人次，佔39.26%；清潔文明生產培訓共5,767人次，佔4.02%；生產自動化類培訓共6,868人次，佔4.78%，其他類型培訓9,088人次，佔6.33%。

B4. 勞工準則：有關防治童工或強制勞工的政策及遵守執行情況

集團嚴格遵守國家規定，禁止招錄16歲以下的童工，現在職員工中，年齡最小的也已超過18週歲。

集團成立有工會組織，工會成員來自於不同的部門，能夠代表基層員工的利益。「尊重關愛員工」是玖龍公司的核心價值觀之一，公司重視工會活動的組織及作用的發揮，將人性化管理理念充分落到實處。



玖龍在履行社會責任方面，一直走在行業的前列，東莞玖龍紙業有限公司已經自2013年開始率先在行業內導入SA8000社會責任管理體系，並已於2015年2月通過認證取得證書。

B5. 供應鏈管理

按地區劃分的供應商數目

| | | |
|------------|------------|------------|
| 東莞基地：2,310 | 太倉基地：2,065 | 重慶基地：1,880 |
| 天津基地：1,906 | 泉州基地：1,364 | 瀋陽基地：1,195 |
| 樂山基地：1,203 | 永新基地：1,161 | 越南基地：1,149 |

- 1) 有關聘用供應商的慣例：通過對供應商的公司資質(包含成立時間、註冊資本、公司股東、經營範圍、行業必需資質證書等)、公司實體、製造能力(包含主營產品及產能、生產設備、庫存情況等)、技術能力(包含專利情況、技術人員數量等)、售後服務能力、ISO認證情況、品管控制能力、公司榮譽、供應商之間的工商關聯關係、企業信譽、供應商地域優勢等進行綜合考評，考核合格的錄入系統成為合格供應商，未通過考評則列為不合格供應商。
- 2) 向其執行有關慣例的供應商數目：目前系統內有評估記錄的供應商合計6,285家。
- 3) 有關慣例的執行及監察方法：供應商需要按照本公司要求，提供各項資料進行存檔及考評，評估合格錄入系統成為合格供應商，評估不合格不予錄入供應商系統。集團通過定期跟蹤供應商的工商企業信息，確認供應商是否處於正常經營狀態，對經營異常狀態的供應商進行重新考評。同時定期對供應商的失信情況進行跟蹤，對存在失信行為的供應商進行凍結。

B6. 產品責任

有關集團所提供產品和服務的健康與安全，是否有任何就廣告，標籤及隱私事宜以及補救方法的政策：

一 已售或已運產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比

玖龍始終堅持「沒有環保，就沒有造紙」的環保理念，生產過程中不添加任何對環境、對人體有害的物質，定期通過SGS等權威檢測機構對客戶關注的紙張物質進行檢測，從未出現已售或已運產品因安全與健康理由而回收的情況。同時，集團各基地還積極推進ISO9000、14000、OHS18000等體系認證工作，打造綠色、環保、生態造紙。



— 接獲關於產品及服務的投訴數目及應對方法

玖龍擁有自己專業的客戶服務團隊，有完善的客戶服務工作流程，全方位開展售前、售中、售後等工作；常態化主動走訪客戶，積極專業解答客戶提出的問題；針對客戶提出的各類問題，定期召開分析會和每季度開展客戶滿意度調查工作，持續提升產品質量和服務水平，真正做到客戶滿意。

— 描述質量鑑定過程及產品回收程序

玖龍嚴格按照ISO質量管理體系的相關文件進行作業，質量鑑定方法及標準主要依據相關國家標準及行業標準。同時，通過國內外先進的DCS和QCS等在線監控和生產、質量管理系統進行精準管控，並有完善的產品追溯管理體系、以及嚴格的產品回收管理規範。

— 描述消費者資料保障及隱私政策，及相關執行及監察方法

玖龍專門製定有嚴格的信息保密制度(如：《集團內部信息保密管理規範》)。

為確保客戶資料及隱私得到充分保障，根據信息保密管理規範要求，所有保密材料和保密信息，相關責任人必須嚴守秘密，不得擅自擴大知情者範圍；同時要做好資料和信息的保密工作，不得因管理不善造成保密材料和保密信息流出；不得擅自翻拍、複印、傳抄秘密文件、資料；不得在公共場所談論秘密事項，不得在私人通訊中涉及秘密內容；保密材料複印件應視同原件管理，複印過程的廢頁應及時銷毀；傳遞保密材料要有保密措施，傳遞應專送。按保密要求對文件分級管理，並對責任人進行瀏覽、下載等權限管控。

B7. 反貪污

- 於本財年期間，沒有對集團及其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件
- 描述防範措施及舉報程序，及相關執行及監察方法



1. 運用SAP及辦公自動化OA系統，所有業務流程化和標準化，並根據工作反饋不斷修訂和完善，減少直至杜絕相關漏洞；
2. 成立專門的審計監管部門，集團層面「集團審計部」定期對集團下屬各生產基地每季度進行常規運營管理審計和專項審計，集團下屬各生產基地分別成立「監管會」進行日常工作監督和管理；
3. 集團及下屬各生產基地的採購、銷售、監管全體人員及其他所有部門與經濟活動相關聯崗位人員全部簽署「廉潔承諾書」；
4. 集團及下屬各生產基地對外簽訂商業合同時，同步簽訂「禁止不正當商業行為協議」；
5. 集團所有在職人員，未經許可，嚴禁在外兼職或參加經營與集團業務有關的事務。凡在職人員家庭自辦公司(直系親屬和配偶子女)，需到公司監管部門登記備案。在職人員親友(含直系親屬、配偶、子女、同學、戰友等)所供職單位與集團有業務來往的，需將親友名單報備集團並在業務過程中迴避。嚴禁洩露集團任何信息給已離職人員；
6. 定期對重點崗位進行廉政教育培訓；
7. 集團定期對客戶及供應商進行服務滿意度調查，發放問卷，收集意見、投訴和建議；
8. 集團開設了專用投訴電子郵箱「集團投訴claim_group/NDDG/ndpaper」，各生產基地現場設置有若干「董事長信箱」收集員工投訴和建議。對外簽訂的商業合同隨附「投訴處理指引」，各生產基地的裝卸貨現場設置有投訴方式告知牌；
9. 針對所有投訴事項，涉及各生產基地的由各基地監管會進行調查處理，影響較大或牽涉較廣的事項由集團審計部進行專項調查處理。



社區

玖龍胸懷感恩之心，積極履行社會責任，近年來在各種公益活動中已累計投入2億多元。

一、集團領導身體力行參與各種公益事業

1、劉總裁為巴西聖保羅兒童醫院捐款



2、2017年6月，參加廣東扶貧濟困日活動，捐款3,000萬元

玖龍紙業積極支持國家精準扶貧，連續8年參與廣東扶貧濟困日活動，累計捐款超過1.1億元，為國家實現「全面建成小康社會」的任務貢獻力量。





二、 2016年7月－2017年6月間所參與的重要公益活動

1、 2017年3月，助力「一張紙獻愛心」行動

「一張紙獻愛心」行動是中華慈善總會於2008年3月啟動的一項大型公益項目，旨在捐獻廢紙積聚善款，針對我國少數民族地區貧困家庭患先天性心臟病的兒童發起慈善救助行動。

玖龍紙業從2016年開始支持該項目，已累計捐款340多萬元。



2、 2016年9月，作為東莞重點企業代表對口幫扶藏區，為四川甘孜州雅江縣呷拉中學捐款500萬元。





3、 新一屆玖龍班開班

玖龍紙業持續開展的一項扶助貧困地區學生再教育及就業的愛心工程，同時也是公司儲備和培養人才的重要渠道之一。

2016年(第十二屆)玖龍班共招收學員58人，覆蓋廣東、廣西、江蘇、重慶、四川、天津、福建、河北、遼寧、湖南等省市。



4、 積極支持香港的多項公益活動

玖龍紙業積極踐行愛國、愛港，為香港的繁榮發展不遺餘力。2016年7月—2017年6月在香港捐款超過2,300萬港元。其中，為新家園協會捐款1,800萬港元，為團結香港基金捐款500萬港元，在「ACCA公益關愛日」捐款20萬港元等。





5、各基地持續開展各種公益活動，為地方經濟及社會發展作出貢獻。

(1) 2016年9月，東莞基地員工開展「中秋節愛心敬老活動」。



探望社區殘疾人及孤寡老人，並為他們送上生日的祝福，讓他們感受到陽光般的溫暖。





2017年3月開展植樹活動



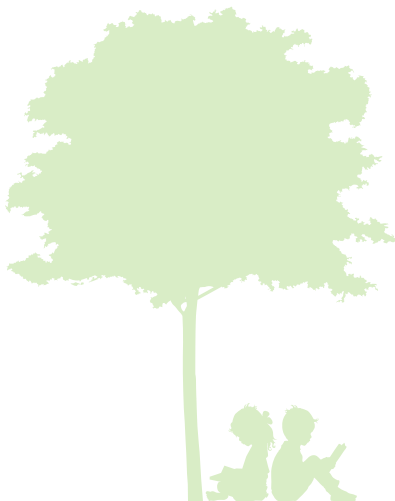
幫扶社區下崗女工創業



(2) 太倉基地聯合「小城大愛」慈善中心，資助周邊30位貧困兒童

為周邊學校及單位贈送文化紙，在踐行公益的同時傳播環保理念。

開展愛心助學活動，向當地學生捐贈圖書、走訪慰問貧困學生。

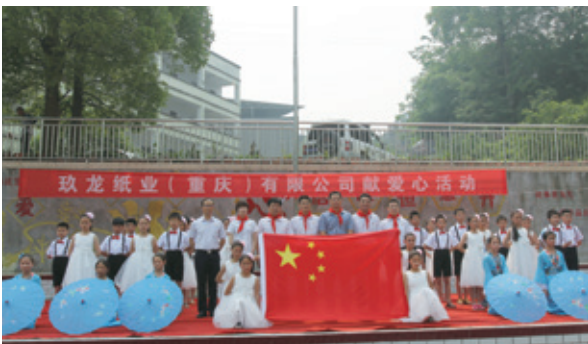




(3) 2016年10月·重慶基地為江津順江小學捐贈教學設施



2017年3月，重慶基地慰問周邊困難村民。



2017年5月，重慶基地為周邊小學捐贈教學設施。



(4) 2016年10月，天津基地向寧河特殊教育學校捐贈校服、生活物資及現金。



舉行智障兒童作品義賣活動。



一件件精美的工藝品，是孩子們嘔心瀝血的成果，也承載玖龍人滿滿的愛，給孩子們巨大的鼓舞。

2017年5月，為周邊貧困小學捐贈衣物。





(5) 2017年5月·樂山基地愛心助殘。



(6) 2017年5月·瀋陽基地為周邊學校開展「情系莘莘學子、情暖菁菁校園」愛心捐助。





(7) 2017年8月·永新基地為周邊貧困大學生捐款。



(8) 2016年10月以及2017年1月·越南基地為普賢孤兒家捐助食品及現金。

